

Succesfuldt softwarefirma søger engageret og dygtig Customer Success Specialist

Vil du være med på en spændende og udfordrende rejse i en hastigt voksende software-virksomhed? Er du **teknisk dygtig og lærenem**? Er du **empatisk** og en **dygtig kommunikator**? Hvis svaret på disse spørgsmål er et klart "JA", er du godt på vej til at blive en del af vores Customer Success team!

Kort om os:

Princh er et softwarefirma med en unik og cloud-baseret løsning til håndtering af dokumenttydelser og elektronisk betaling herfor.

Vi er førende i Nordeuropa og hastigt voksende i USA og flere andre lande.

Se mere information på <https://princh.com>

Ansvarsområder:

- Holde vore kunder glade ved at håndtere indgående kundesupporthenvendelser via email, tlf eller video.
- Følge op med vore kunder for at sikre, at de får mest muligt ud af produktet og evt. opgraderer.
- Gennemføre onboarding af nye kunder.
- Hjælpe kunder med fejlsøgning og -udbedring i deres systemer.
- Koordinere med vore salgs- og marketingteams i Danmark og USA.

Hvad beder vi om:

Du sætter en ære i at give alle kunder den **bedst mulige oplevelse** – også når det er svært, og kunden er krævende!

Du er **udadvendt**, socialt intelligent, tålmodig og en **stærk kommunikator**. Derudover er det afgørende, at du er **teknisk stærk og lærenem**! Derudover forventer vi, at du har et **positivt sind og er en stærk holdspiller**.

Det er nødvendigt, at du **behersker dansk og engelsk** på et højt niveau både skriftligt og mundtligt. Kendskab til norsk, svensk eller andre sprog er et plus.

Det er et krav, at du har erfaring fra et lignende job eller har en relevant faglig uddannelse.

Hvad tilbyder vi:

Vi tilbyder dig en unik mulighed for at være en del af en spændende og hastigt voksende virksomhed. Du bliver et lige og respekteret **medlem af vores internationale team**, hvor du kommer til at arbejde med "mission critical" opgaver.

I takt med at vi vokser, får du rig mulighed for at prøve kræfter med nye opgaver, **så du hele tiden kan udvikle dig!**

Start:

Snarest.



Interesseret? Så ansøg via vores hjemmeside senest 10. november.

Hvis du har spørgsmål til stillingen, så tag fat i Marc på: +45 53 53 43 07.

 princh