

# Succesfuldt softwarefirma søger engageret og dygtig IT-supporter

Vil du være med på en spændende og udfordrende rejse i en hastigt voksende software-virksomhed? Er du **teknisk dygtig og lærenem**? Er du **empatisk** og sætter en ære i at **hjælpe dine kunder bedst muligt**? Hvis svaret på disse spørgsmål er et klart **"JA"**, er du godt på vej til at blive en del af vores team som vores nye Customer Success Specialist!

## Kort om os:

Princh er et softwarefirma med en unik og cloud-baseret løsning til håndtering af dokumentydelse og elektronisk betaling herfor fra eksempelvis mobile enheder.

Vi er førende i Nordeuropa og hastigt voksende i USA og flere andre markeder.

Se mere information på [princh.com](http://princh.com)

## De opgaver du bliver involveret i:

- Holde vores kunder glade ved at håndtere indgående kundesupporthenvendelser via email, tlf eller video.
- Hjælpe kunder med fejlsøgning og -udbedring i deres systemer.
- Lave fjerninstallation af Princh software for kunder.
- Indsamle kunders feedback, der videregives til udviklings-teamet.
- Bidrage til at udvikle supportfunktionen så den konstant er tilpasset Princh's og vores kunders behov.
- Koordinering med Princh's salgs- og marketingteams.

## Hvad beder vi om:

Du sætter pris på og en ære i at give alle kunder den **bedst mulige oplevelse** – også når det er svært, og kunden er krævende!

Du er **udadvendt**, socialt intelligent, tålmodig og en **stærk kommunikator**. Derudover er det afgørende, at du er **teknisk stærk og lærenem**! Det er et klart plus, hvis du har **erfaring med at supportere IT-brugere** – gerne via fjernstyringsværktøjer som TeamViewer. Derudover forventer vi, at du har et **positivt sind og er en stærk holdspiller**.

Det er nødvendigt, at du **behersker dansk og engelsk** på et højt niveau både skriftligt og mundtligt. Kendskab til norsk, svensk eller andre sprog er et plus.

## Hvad tilbyder vi:

Vi tilbyder dig en unik mulighed for at være en del af en spændende og hastigt voksende virksomhed. Du bliver et lige og respekteret **medlem af vores internationale team**, hvor du kommer til at arbejde med **"mission critical" opgaver**. I takt med at vi vokser, får du rig mulighed for at prøve kræfter med nye opgaver, **så du hele tiden kan udvikle dig!**

## Start:

Snarest.



Interesseret? Så ansøg via vores hjemmeside senest 31. august.

Hvis du har spørgsmål til stillingen, så tag fat i Thomas på: +45 21 27 35 50.

Vi ser frem til at byde dig velkommen i Princh-familien!

 **princh**