



Succesfuldt softwarefirma søger Customer Success Specialist – du fastholder vores glade kunder

Vil du være med på en **spændende og udfordrende rejse** i en **hastigt voksende software-virksomhed**? Vil du være med til at **forme og styrke vores kunde- og salgsfunktion**?

Hvis svaret på disse spørgsmål er et klart "JA", er du godt på vej til at blive en del af vores team som vores nye **Customer Success Specialist**.

Kort omkring os:

Princh er et softwarefirma med en unik og cloudbaseret løsning til print og betaling fra bl.a. mobile enheder. Vi er førende i Skandinavien og **vokser stærkt** i andre lande såsom Storbritannien og USA.

Vi er et **internationalt team**, der kæmper for at nå vores mission: At slå hjemmeprintereren ihjel! Se mere information på princh.com

De opgaver du bliver involveret i:

- Håndtere indgående kundesupporthenvendelser per mail og telefon
- Hjælpe kunder med fejlsøgning og -udbedring i deres systemer
- Lave fjerninstallation af Princh på kunders servere på tværs af geografiske markeder
- Indsamle kunders feedback, der videregives til udviklingsteamet
- Bidrage til den fremtidige udvikling af Princh's customer success funktion
- Yde almindelig IT-support samt netværksopsætning m.m. for kolleger i Princh samt vedligeholde og forbedre infrastruktur
- Teste egne gode idéer, projekter og lignende

Hvad beder vi om:

Du sætter pris på og en ære i at give alle kunder den **bedst mulige oplevelse** – også når det er svært, og kunden er krævende! Du er **udadvendt**, socialt intelligent og en **stærk kommunikator**. Derudover er det afgørende, at du er **teknisk stærk og lærenem**. Det er et klart plus, hvis du har **erfaring med at supportere IT-brugere** – gerne via fjernsyningsværktøjer som Team-Viewer. Derudover forventer vi, at du har et positivt sind og er en **stærk teamplayer**. Det er nødvendigt, at du **behersker dansk og engelsk** på et højt niveau både skriftligt og mundtligt. Kendskab til **norsk eller svensk er et plus**.

Hvad tilbyder vi:

Vi tilbyder dig en unik mulighed for at være en del af en spændende og hastigt voksende virksomhed. Du bliver et lige og respekteret **medlem af vores internationale team**, hvor du kommer til at arbejde med "**mission critical**" opgaver. I takt med, at vi vokser, får du rig mulighed for at prøve kræfter med nye opgaver, **så du hele tiden kan udvikle dig!**

Timing:

Vi ønsker, at du **starter snarest muligt** og holder **løbende samtaler**, så send en ansøgning med det samme!



Interesseret? **Send din ansøgning og CV** til jobs@princh.com **snarest muligt**. Hvis du har spørgsmål til stillingen, så tag fat i Thomas på: +45 21 27 35 50.

Vi ser frem til at byde dig velkommen i Princh-familien!

