



# Succesfuldt softwarefirma søger IT-support elev, der hjælper med at fastholde vores glade kunder

Vil du være med på en spændende og udfordrende rejse i en hurtigt voksende software-virksomhed? Vil du være med til at **forme og styrke** vores **kunde- og salgsfunktion**? Hvis svaret på disse spørgsmål er et klart "JA", er du godt på vej til at blive en del af vores team som vores nye Customer Success Trainee!

## Kort omkring os:

Princh er et softwarefirma med en unik og cloud-baseret løsning til **print og betaling fra bl.a. mobile enheder**. Vi er førende i Skandinavien og vokser stærkt i andre lande såsom Storbritannien og USA.

Vi er et **internationalt team**, der kæmper for at nå vores mission: At **slå hjemmeprinterne ihjel!** Se mere information på [princh.com](http://princh.com)

## De opgaver du bliver involveret i:

- Håndtere indgående kundesupporthenvendelser per mail og telefon
- Hjælpe kunder med fejlsøgning og -udbedring i deres systemer
- Lave fjerninstallation af Princh på kunders servere på tværs af geografiske markeder
- Indsamle kunders feedback, der videregives til udviklingsteamet
- Bidrage til den fremtidige udvikling af Princh's customer success funktion
- Yde almindelig IT-support samt netværksopsætning m.m. for kolleger i Princh samt vedligeholde og forbedre infrastruktur
- Teste egne gode idéer, projekter og lignende

## Hvad beder vi om:

Du sætter pris på og en ære i at give alle kunder den **bedst mulige oplevelse** – også når det er svært, og kunden er krævende! Du er **udadvendt**, socialt intelligent og en **stærk kommunikator**. Derudover er det afgørende, at du er **teknisk stærk og lærenem**. Det er et klart plus, hvis du har **erfaring med at supportere IT-brugere** – gerne via fjernstyringsværktøjer som TeamViewer. Derudover forventer vi, at du har et positivt sind og er en **stærk teamplayer**. Det er **afgørende, at du behersker dansk og engelsk på et højt niveau** både skriftligt og mundtligt.

## Hvad tilbyder vi:

Vi tilbyder dig en unik mulighed for at være en del af en spændende og hurtigt voksende virksomhed. Du bliver et lige og respekteret **medlem af vores internationale team**, hvor du kommer til at arbejde med "mission critical" opgaver.

I takt med, at du og vi vokser, får du rig mulighed for at prøve kræfter med nye opgaver, **så du hele tiden kan udvikle dig!**

Den rigtige kandidat kan blive **ansvarlig for support og udviklingen heraf til det nordamerikanske marked**, hvilket dog kræver, at arbejdstiderne i perioder ligger om aftenen.

## Timing:

Vi ønsker, at du **starter i september** og holder **løbende samtaler**, så send en ansøgning med det samme!



Interesseret? **Send din ansøgning og CV** til [jobs@princh.com](mailto:jobs@princh.com) **snarest muligt**. Hvis du har spørgsmål til stillingen, så tag fat i Thomas på: +45 21 27 35 50.

Vi ser frem til at byde dig velkommen i Princh-familien!

