



Succesfuldt softwarefirma søger Customer Success (support) Manager – du fastholder vores glade kunder

Vil du være med på en spændende og udfordrende rejse i en hastigt voksende software-virksomhed? Vil du være med til at **forme og styrke** vores **kunde- og salgsfunktion**? Hvis svaret på disse spørgsmål er et klart "JA", er du godt på vej til at blive en del af vores team som vores nye Customer Success Manager!

Kort omkring os:

Princh er et softwarefirma med en unik og cloud-baseret løsning til **print fra bl.a. mobile enheder**. Vi er førende i Skandinavien og vokser stærkt i Storbritannien og USA. Vi er et **internationalt team**, der kæmper for at nå vores mission: At **slå hjemmeprintereren ihjel!** Se mere information på princh.com

De opgaver du bliver involveret i:

- Håndtere indgående kundesupporthenvendelser
- Hjælpe kunder med fejlsøgning og -udbedring i deres systemer
- Lave fjerninstallation af Princh software for kunder
- Indsamle kunders feedback, der videregives til udviklingsteamet
- Udvikle supportfunktionen så den konstant er tilpasset Princh's og vores kunders behov.
- Undersøge nye teknologier, løsninger eller lignende, der kan forbedre vores service eller effektivitet.

Hvad beder vi om:

Du sætter pris på og en ære i at give alle kunder den **bedst mulige oplevelse** – også når det er svært, og kunden er krævende! Du er **udadvendt**, socialt intelligent og en **stærk kommunikator**. Derudover er det afgørende, at du er **teknisk stærk og lærenem**. Det er et klart plus, hvis du har **erfaring med at supportere IT-brugere** – gerne via fjernstyringsværktøjer som TeamViewer. Derudover forventer vi, at du har et positivt sind og er en **stærk teamplayer**. Det er nødvendigt, at du **behersker dansk og engelsk** på et højt niveau både skriftligt og mundtligt. Kendskab til **norsk eller svensk er et plus**.

Hvad tilbyder vi:

Vi tilbyder dig en unik mulighed for at være en del af en spændende og hastigt voksende virksomhed. Du bliver et lige og respekteret **medlem af vores internationale team**, hvor du kommer til at arbejde med "**mission critical**" opgaver. I takt med, at vi vokser, får du rig mulighed for at prøve kræfter med nye opgaver, **så du hele tiden kan udvikle dig!**

Timing:

Vi ønsker, at du **starter snarest muligt** og holder **løbende samtaler**, så send en ansøgning med det samme!



Interesseret? **Send din ansøgning og CV** til jobs@princh.com **snarest muligt**. Hvis du har spørgsmål til stillingen, så tag fat i Thomas på: +45 21 27 35 50.

Vi ser frem til at byde dig velkommen i Princh-familien!

